

ФОРМИРОВАНИЕ У УЧАЩИХСЯ НАВЫКОВ  
БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ.  
ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТНЫХ  
СИТУАЦИЙ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ.

Из опыта работы ГУО «Средняя школа  
№6 г. Жодино»

Морочко Екатерины Викторовны

# СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Под социальным взаимодействием понимается процесс воздействия друг на друга субъектов социального мира, в результате которого формируются общественные и межличностные отношения, обеспечивается организация жизнедеятельности социума, осуществляется взаимный обмен информацией, чувствами, реализуется совместная деятельность.

# СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Развитие у учащихся навыков взаимодействия

- ⦿ в микросоциальной (семья, учебная группа, педагоги, объединение по интересам, дружеская компания) и
- ⦿ макросоциальной среде (учебное заведение и его социокультурное пространство, общество, поликультурный мир).

# СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Межличностные конфликты у детей происходят чаще всего по двум линиям:  
«учитель – учащийся»,  
«учащийся – учащийся».

# ЧАСТАЯ ПРИЧИНА КОНФЛИКТОВ

- – отсутствие у учащихся коммуникативных умений, навыков эффективного поведения, что наиболее остро проявляется в подростковом возрасте.

# ЧАСТАЯ ПРИЧИНА КОНФЛИКТОВ

- Одной из серьезных причин, вызывающих конфликтные ситуации среди детей, является социальный статус учащегося в школьном социуме.

# ПРИОРИТЕТНЫМИ ЗАДАЧАМИ РАБОТЫ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ И ПЕДАГОГОВ СОЦИАЛЬНЫХ УО:

- являются сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

# ОБЩЕНИЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ:

3 аспекта -

- Коммуникативный (отражает стремление партнеров по общению к обмену информацией);
- Интерактивный (проявляется в необходимости соблюдения ими установленных норм общения, а также в стремлении их к активному воздействию друг на друга в определенном направлении);
- Прецептивный (выражает потребность субъектов общения во взаимной эмпатии).

# СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТ:

## Нормы этикета:

- ⦿ высокая культура (соблюдение правил общения, выявление и устранение возможных причин возникновения и обострения межличностных противоречий);
- ⦿ этика общения (максимальная безоценочность, ненасилие, недопустимость агрессии).

## Качества личности:

- ⦿ эмпатия;
- ⦿ толерантность;
- ⦿ аутентичность;
- ⦿ конкретность;
- ⦿ инициативность;
- ⦿ непосредственность;
- ⦿ готовность к самопознанию и самооценке и др.

# ЭФФЕКТИВНО ФОРМИРОВАТЬ НАВЫКИ ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ

- учет возрастных и индивидуальных особенностей и потребностей учащихся;
- обеспечение мотивированности и заинтересованности учащихся в участии в работе по обучению конструктивному общению в ситуациях конфликта;
- закладывание основ конфликтологической грамотности (знание того, что такое конфликт; что является конфликтогеном; стратегий поведения в конфликтных ситуациях и др.);
- обеспечение комплексного воздействия на личностный, мотивационно-ценностный, информационный, поведенческий компоненты культуры межличностного общения учащихся в процессе поэтапной реализации программы по формированию навыков бесконфликтного поведения;
- организация взаимодействия подростков на основе их совместной деятельности;
- привлечение учащихся к рефлексивной деятельности, к нравственной оценке их поведения;
- взаимодействие субъектов педагогического процесса, осуществляемого в учреждении образования при формировании навыков бесконфликтного общения.

# КОМПЛЕКС МЕТОДИК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ У УЧАЩИХСЯ НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

## Определение личностных особенностей и эмоциональной устойчивости учащихся

- ◉ «Шкала личной тревожности» (А. М. Прихожан). «Диагностика уровня школьной тревожности» (Б. Н. Филлипс). Методика «Незаконченные предложения» (Дж. Сакс, С. Леви). Тест Е. В. Беспаловой «Твое самочувствие накануне экзаменов».
- ◉ Проективные методики: «Дом – Дерево – Человек», «Агрессивность» и др

## Изучение отношения к себе и окружающим, конфликтных установок учащихся

- ◉ Методика «Изучение конфликтных установок» (Б. И. Хасан). Рисованный апперцептивный тест (РАТ). Методика определения доминирующей личностной направленности подростка (И. Д. Егорычева). Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири (в модификации Л. Н. Собчик). Методика «Диагностика принятия других» (В. Фей). Методика экспресс-диагностики эмпатии (И. М. Юсупов)

## Выявление и анализ предпочитаемых подростками стратегий поведения в конфликтных ситуациях; выявление в коллективе учащихся конфликтных личностей; определения типа конфликтной личности

- ◉ Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной). Методика оценки стратегий поведения в конфликте Дж. Г. Скотта. Тест «Тактика поведения в конфликте» (С. М. Емельянов). Методика «Как вы действуете в условиях конфликта» (В. П. Пугачев). Методика «Q-сортировка» В. Стефансона. Методика «Определение уровня внутриличностной конфликтности» (А. Шипилов)