

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя  
Миноблисполкома

*Сергей В.И. Сиренко*

« 15 » августа 2017

**Алгоритм  
межведомственного взаимодействия  
по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

**1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, органов внутренних дел по оказанию помощи жертвам насилия в семье в Минской области организуется в соответствии с настоящим Алгоритмом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее – Алгоритм), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **жертвой насилия в семье** понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в установленном законом порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

Под **членами семьи** понимаются близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство.

**«Кризисная комната»** - специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенное применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта.



**Целью** межведомственного взаимодействия является оказание комплексной, своевременной и преемственной помощи жертвам насилия в семье.

**Участниками** межведомственного взаимодействия являются:

органы по труду, занятости и социальной защите районных и Жодинского городского исполнительных комитетов (далее – органы социальной защиты);

территориальные центры социального обслуживания населения области (далее – ТЦСОН);

государственные учреждения здравоохранения области (далее – учреждения здравоохранения);

районные (Жодинский городской) отделы внутренних дел (далее – ОВД);

отделы образования, спорта и туризма районных и Жодинского городского исполнительных комитетов, учреждения образования области (далее – органы образования);

иные государственные органы, общественные, международные и религиозные организации, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

**Задачи**, общие для всех участников межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия на уровне района создается **межведомственный совет** в составе:

представитель ТЦСОН (возглавляет межведомственный совет);

представитель ОВД;

представитель учреждений здравоохранения;

представитель органов образования.

При необходимости в состав межведомственного совета могут входить представители иных государственных органов, общественных и религиозных организации, участвующих в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Заседания межведомственного совета проводятся при необходимости, но не реже одного раза в квартал. По итогам заседания оформляется протокол. Ежегодно утверждается план работы межведомственного совета. Организационно-техническое



и информационное обеспечение деятельности межведомственного совета осуществляет ТЦСОН.

## **2. Порядок действий специалистов ТЦСОН**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. «О социальном обслуживании»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», которым утвержден перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами (далее – Постановление № 1218);

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги», которым утверждена Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги (далее – Постановление № 11);

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания».

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью;

от учреждений здравоохранения, органов образования и социальной защиты, ОВД в виде подписанного информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее – информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением к Алгоритму.

### **2.1. При обращении за помощью (консультацией) по телефону**

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («горячая линия»). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

1. Оказывает экстренную психологическую помощь.

2. Мотивирует на очное обращение за помощью в ОВД, ТЦСОН.

3. Предоставляет информацию об учреждениях и организациях, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности:

сообщает адрес и время работы ТЦСОН;



предоставляет сведения об учреждениях здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации нанесенных телесных повреждений в первичной медицинской документации;

предоставляет координаты ОВД;

предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих помощь жертвам насилия в семье.

4. Консультирует по базовым социально-правовым вопросам (например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в органы внутренних дел и пр.).

5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении в журнале учета обращений.

В задачи ТЦСОН не входит передача информации о жертве насилия в семье другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

## **2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН**

1. В установленном порядке фиксируется обращение.

2. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

3. Определяются цели и задачи по оказанию необходимой помощи. Составляется индивидуальный план социального сопровождения и назначается специалист ТЦСОН, ответственный за социальное сопровождение жертвы насилия в семье. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за сопровождение.

Дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально-правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения.

4. В случаях, требующих участия учреждений здравоохранения, органов образования, ОВД, сложившаяся ситуация оперативно рассматривается на межведомственном совете.

5. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и проживающих с ней несовершеннолетних детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе предоставление услуги временного приюта в «кризисной» комнате, принимается директором ТЦСОН.

В «кризисную» комнату помещаются граждане по направлению (в форме информированного согласия) сведений органов социальной



защиты, внутренних дел, органов и организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций, а также обратившиеся на добровольной основе.

Организация функционирования «кризисной» комнаты осуществляется в соответствии со следующими документами:

положение о «кризисной» комнате (утверждается решением рай(гор)исполкома);

приказ о назначении ответственного за организацию работы «кризисной» комнаты (утверждается директором ТЦСОН);

приказ о режиме работы «кризисной» комнаты с указанием специалиста, ответственного за обеспечение круглосуточного доступа в «кризисную» комнату (утверждается директором ТЦСОН);

журнал регистрации обращений за оказанием услуги временного приюта (утверждается директором ТЦСОН);

правила внутреннего распорядка для граждан, находящихся в «кризисной» комнате (утверждается директором ТЦСОН).

При заселении гражданин подписывает заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка «кризисной» комнаты.

Срок пребывания в «кризисной» комнате зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.

Услуга временного приюта предоставляется на базе «кризисной» комнаты гражданам старше 18 лет (при обращении семьи с детьми, дети заселяются вместе с родителем, уход за детьми осуществляется родителем).

Пребывание граждан в «кризисной» комнате, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на самообслуживании.

В период круглосуточного пребывания в «кризисной» комнате питание граждан осуществляется за счет собственных средств граждан, за счет безвозмездной (спонсорской) помощи, средств местных бюджетов, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, других источников, не запрещенных законодательством.

В целях обеспечения круглосуточного доступа в «кризисную» комнату операторы службы милиции «102» информируются о телефонах специалистов ТЦСОН, ответственных за оказание помощи пострадавшим от домашнего насилия (в том числе в нерабочее время).

### **2.3. При поступлении из ОВД, учреждений здравоохранения, органов учреждений образования информированного согласия**

1. Поступившее в ТЦСОН из ОВД, учреждений здравоохранения, органов образования по факсу, по почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации.



2. Специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону. Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи.

### **3. Порядок действий сотрудников ОВД**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Уголовным кодексом Республики Беларусь;

Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 г. №122-3 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;

Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек единой государственной системы регистрации и учета правонарушений, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 31 марта 2007 г. № 82;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения».

Информация о насилии в семье может поступать в ОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных



технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы ОВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники ОВД:

1. осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости – выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

2. проводят необходимые процессуальные действия;

3. при наличии травм и телесных повреждений рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи; при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы;

4. информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую и другие виды помощи в ТЦСОН, выдают информационный буклет (изготавливает и направляет в ОВД ТЦСОН) о государственных органах и организациях, общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

5. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

6. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование ОВД и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

#### **4. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждение здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. «О здравоохранении»;

Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-3 «Об оказании психиатрической помощи»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек при обращении в учреждение здравоохранения сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:



1. выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);
2. описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье с описанием всех телесных повреждений и оказывают необходимую медицинскую помощь;
3. если характер телесных повреждений и (или) объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного ОВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;
4. рекомендуют обратиться в ОВД по месту происшествия с целью написания заявления о факте насилия в семье;
5. предоставляют жертве насилия в семье информационный буклет (изготавливает и направляет в учреждения здравоохранения ТЦСОН) о государственных органах и организациях, общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
6. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;
7. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

## **5. Порядок действий специалистов органов образования**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об образовании;
- Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;
- Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. «О правах ребенка»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 г. № 47 «Об утверждении Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите».

Выявление насилия в семье органами образования происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.



Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в органы образования из следующих источников:

1. от самого лица при самостоятельном обращении в органы образования за помощью;
2. от учреждений здравоохранения, ОВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники органов образования:

1. рекомендуют обратиться в ОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;
2. информируют о государственных органах и организациях, общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
3. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;
4. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения образования и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

В случае выявления фактов насилия в семье и наличия непосредственной угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетних детей, информация органами образования направляется в инспекцию по делам несовершеннолетних и комиссию по делам несовершеннолетних для принятия органами опеки и попечительства соответствующего решения с целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних.



## ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

о передаче сведений в \_\_\_\_\_  
(наименование территориального центра социального обслуживания населения, далее – ТЦСОН)

Государственное учреждение «\_\_\_\_\_»

наименование ТЦСОН оказывает помощь

жертвам насилия в семье.

**Насилие в семье** умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагается подписать этот документ, если Вы проживаете на территории \_\_\_\_\_ района и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

Вся информация о клиенте и его семье, полученная сотрудником ТЦСОН, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

**ТЦСОН может предложить следующие виды помощи:**

психологическая помощь жертве насилия в семье и ее близким;

содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством (получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий и т.д.);

предоставление временного приюта;

консультационно-информационные услуги;

социально-правовая помощь (консультация юриста и т.д.).

**Все услуги ТЦСОН предоставляются БЕСПЛАТНО.**

Вы имеете право отказаться от услуг ТЦСОН на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе в ТЦСОН и сообщаю о себе следующее:



ФИО \_\_\_\_\_  
Место жительства \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

**Информация о насилии в семье:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Информированное согласие принял:**

\_\_\_\_\_  
(должность лица, принявшего согласие)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Контактный телефон ТЦСОН:** \_\_\_\_\_

